Surface のリセット(初期化)方法

注意点

- ・初期化後は学内無線ネットワークに接続できなくなります。
- ・ファイルなどは全て削除されますので、残したいデータについては USB メモリなど 外部媒体に退避してください。
- ・初期化作業は必ず充電しながら行ってください。
- Microsoft Office については、初期化後も Surface にプリインストールされているもの が使用できます。

Surface をリセットする方法は次のとおりです。

■Windows11 の場合

1. [スタート] > [設定] > [システム] > [回復] の順に選択します。

÷	9 7			-		×
A pasoble ローカル アカウント		シス	テム			
設定の検索の			記憶域 ストレージ環境、ドライズ 編成ルール		>	
=	2274	Ø	マルチタスク Windows、デスクトップのスナップ、タスクの切り替え		>	
•	Bluetooth とデバイス ネットワークとインターネット	\odot	ライセンス認証 有効化の状態、サブスクリプション、プロダクトキー		>	
-	個人用設定	ß	トラブルシューティング 推奨されるトラブルシューティングソール、設定、原度		>	
•	アカウント	Ð	回復 リセット、スタートアップの詳細設定、戻る		>	٦
3 8	時刻と言語 ゲーム	Ð	この PC へのプロジェクション アクセスキモ、バアリング PN、 思っけらせる		>	
*	アクセンビリティ プライバッーンセネッリティ	~	リモート デスクトップ		>	
	Windows Update	_	リモートテスクトップユーザー、接接アクセス許可			

2. 「回復オプション」の「この PC をリセット」項目右側にある [PC をリセットする] を 選択し、[すべて削除する]を選択します。

← 設定	- 🗆 X	
名 日 服定の検索 P	システム > 回復 Pcに問題がある場合、または PC をリセットする場合、これらの回復オプションが役 立つ場合があります	この IC を 91 セットする オブションを選択してください
 システム Bluetooth とデバイス 	PC をリセットせずに問題を解決 初期状態に戻すのに時間がかることがあります。まずトラブルシューティング > ツールを案行して問題を解決してみてください	個人用ファイルを保持する アプリと設定を相除しますが、個人用ファイルは保持します。
 ネットワークとインターネット (の)日本ジア 	回復オプション	すべて削除する 個人用ファイル、アプリ、設定をすべて削除します。
 「「「八」」 「「「」」 「「」」 「「」」 「」」 「」 「」 「」」 「」 「」」 「」 「」」 「」」 「」」 「」 <li< td=""><td>この PC をリセット 個人用ファイルの深持または削除を描んでから、 Windows を再インストールします アンドローム</td><td></td></li<>	この PC をリセット 個人用ファイルの深持または削除を描んでから、 Windows を再インストールします アンドローム	
 アカウント ・時刻と言語 	PCの記載をカスタマイズする デバイスを再起動してデイスクから起動、または USBドライブから記載するなど、スクードアップ19 定を定更する	オプロンドついての詳細を生テナス もいとれい
 ゲーム オ アクセンビリティ 	▲ ヘルブを表示	
 プライバシーとセキュリティ Windows Update 	₽ フィードバックの送信	

[クラウドのダウンロード] または [ローカルの再インストール] を選択します。
 Surface がインターネットに接続されている場合は[クラウドのダウンロード]を選択し、
 接続されていない場合には[ローカルの再インストール]を選択します。

この PC をリセットする							
Windows を再インストールする方法を選択します。							
クラウドのダウンロード							
Windows をダウンロードして再インストール							
ローカル再インストール このデバイスから Windows を再インストールする							
クラウドのダウンロードでは、データ使用量が 4 GB を超えるす	「能性があります。						
<u>オプションについての詳細を表示する</u>	戻る キャンセル						

※Surface を他人へ譲渡する場合や販売する場合は、手順2の[すべて削除する]を使用し、 ドライブの完全クリーンアップを選んでください。 これには 1 ~ 2 時間かかることがあ りますが、削除したファイルの他者による回復が困難になります。

■Windows にログインする際のパスワードを忘れてしまった場合 サインイン画面から Surface を再起動してリセット オプションを表示することもでき ます。 以下にその方法を示します。

- 1. Shift キーを押しながら画面の右下隅で [電源] > [再起動] を選択します。
- Surface が再起動されたら、[オプションを選択してください] 画面で、[トラブルシュ ーティング] > [この PC を初期状態に戻す] の順に選択します。

